Stok Takip Otomasyon Sistemi

Kullanım ve Uyarlama Sözleşmesi

1.TARAFLAR

* XXX Yazılım
* YYY Üniversite
* TANIMLAR

**2.1.Stok** **Takip Otomasyon Sistemi**:Sistemimiz tamamen form tabanlı olmasının yanı sıra veri tabanı yönetim dili olan MSSQL den de yararlanılmıştır.

**2.2. Şirket Yönetmeliği:**YYY Üniverstesi’nin çalışanları tarafından kullanılan yönetmeliklerdir.

**2.3. Birimler :**YYY Üniverstesi’nin mevcut departmanları aşağıdadır :

**2.4. Uyarlama Çalışması :** Stok Takip Otomasyon Sistemi YYY Üniversitesi yukarıda adı geçen birimlerinde kullanılan yönetmelikleri kapsayacak şekilde proje akışlarının düzenlenmesi çalışmasıdır.

**2.5. Kurulum :** YYY Üniverstesi tarafından temin edilen sunucular üzerinde çalışır hale getirilmesi işlemidir.

**2.6. Veri Transferleri :** YYY Ünivertesi’ne fakülte ve departmanlarına ilişkin demirbaş ekleme silme oda ekleme silme işlemelerinin oluşturulmasıdır.

**2.7. Eğitim :** Stok Takip Otomasyon Sistemi hakkında YYY üniversitesi personeline konuyla ve programla ilğili verilecek eğitimdir.

1. **KURULUM ve UYARLAMA**
   1. **Stok Takip Otomasyon Sisteminin Uyarlanması :** YYY Üniversitesi sözleşme kapsamında EK-D’de yer alan tüm modülleri ve işlevleri satın almaktadır. Bu kapsamda firmamız; sözleşmenin 2.4. maddesinde tanımlanan uyarlama çalışmasını EK-D’de tanımlanan tüm modüller için yapmakla mükelleftir.
   2. **Sistem İhtiyaçları :** Stok Takip Otomasyon Sisteminin çalışması için gerekli sistem yapılanması ve bu yapılanmada ihtiyaç duyulan donanım, işletim sistemi ve ek yazılımlar EK-A ve EK-B’de belirlenmiştir.Firmamız’ın önerdiği bu yazılım ve donanım bileşenleri ile birlikte otomasyon sistemi, 10.000 kullanıcıya kadar 5 yıl boyunca donanımsal bir güncelleme gerekmeksizin sorunsuz olarak çalışacaktır.

**3.3. Sistem Kurulumu : Stok Takip Sisteminin** çalışması için gerekli sistem yapılanmasının YYY Üniversitesi tarafından sağlanmaktadir. Firmamız bu yapılanma sırasında YYY Üniversitesi’ne danışmanlık yapacaktır.

**3.4. : Proje Yönetim Aracının Sisteminin Kurulumu ::** Stok Takip Sistemi çalışması için gerekli sistem yapılanmasının sağlanmasından sonra firmamız tarafından 7(yedi) gün içerisinde gerçekleştirilir.

**3.5. Kurulum ve Sonrasında Karşılaşılabilecek Sorunlar ve Çözümü :** Stok Takip Sistemi işlevselliği sistem yapılanmasına doğrudan bağlıdır. Bu yapılanmada oluşabilecek aksaklıklar sistemin işleyişinde sorun yaşanmasına neden olabilir.

**3.5.1. Karşılaşılabilecek Sorunlar :**

**3.5.1.1.:** Stok Takip Sistemi kurulduğu donanım üzerinde yaşanabilecek hard-disk, sistem bordu, mikro işlemci, silinir bellek, kart ve kart yuvası arızası v.b. olası arızalar.

**3.5.1.2.:** Stok Takip Sistemi kurulduğu donanım üzerinde çalışacak işletim sistemi ve veritabanında var olması olası arızalar, hatalar ve yanlış işleyişler.

**3.5.1.3.:** Stok Takip Sistemi kurulduğu donanımların birbirleri ve kendilerine erişen kullanıcıların kullandıkları cihazlar ile iletişimlerini sağlayan ağ altyapısında meydana gelebilecek kopmalar, hat hızlarındaki düşüşler ve aşırı yüklenmeler.

**3.5.1.4.:** Stok Takip Sistemi yer aldığı sistem içerinde yaşanabilecek virüs ve benzeri tabanlı çöküşler ve hatalı işleyişler.

**3.5.1.4.:** Stok Takip Sistemi kod yapısındaki yazılımcı, işleyiş ve mantık hataları veya öngörülemeyen boşluklar.

**3.5.2. Sorunların Çözümü :**

**3.5.2.1.:** Stok Takip Sistemi kod yapısı ile ilgili sorunların giderilmesinden firmamız, **:** Proje Yönetim Aracının yer aldığı sistemsel yapının işlevselliğinden YYY Ünversitesi birinci derecede sorumludur.

**3.5.2.2.** Firmamız; **:** Stok Takip Sistemi yer aldığı sistemin işlevselliğinin sağlanması ve sürdürülmesi konusunda YYY Üniversitesi danışmanlık yapacaktır.

**3.5.2.3.** Firmamız; **:** Stok Takip Sistemi kurulumu sırasında ve sonrasında YYY Üniversitesi sisteminde gördüğü açıkları, hatalı işleyişleri ve YYY Üniversitesi yazılı olarak bildirecektir.

**3.5.2.4.** Firmamız; YYY Üniversitesi talebi doğrultusunda, **:** Stok Takip Sistemi işlevselliğini etkileyen ağ altyapısı, işletim sistemi, operasyon altyapısı v.b. alanlarda YYY Üniversitesi sisteminin yapılanmasından kaynaklanan hataların bulunmasında ve çözümünde bedeli mukabili aktif görev alabilir/alır.

**3.5.3. Çözümsüzlük Durumu :**

**3.5.3.1.**YYY Üniversitesi; ürün kabulünü takip eden 1(bir) yıl içerisinde **:** Stok Takip Sistemiişlevselliğini sağlamada firmamıza aktif görev verdiği halde çözüm elde edemez ise ürün iadesine gidebilir. Bu durumda firmamız, YYY Üniversitesi ödediği kullanım lisans bedelini, ürünün satın alındığı tarihdeki Euro bedeli karşılığını,ürün iade tarihinden sonraki 1(bir) ay içerisinde YYY Üniversitesi’ne nakden ve defaten geri öder.

**4. VERİ TRANSFERLERİ**

**4.1. Elektronik Veri Transferleri :**Birimlerde mevcut yazılımların kullandığı elektronik ortamda (DOS’ta veya Windows’ta, Excell’de, Access’te, MS-SQL’de, Oracle’da veya benzeri ortamlarda) yer alan **yapısal veriler** firmamız tarafından CBU Personel sistemine aktarılacaktır.

**4.2. Elektronik Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik veri transfer işleminin tamamlanması için ön görülen süre her fakülte için 2(iki) haftadır.

**4.3. Elektronik Olmayan Veri Transferleri :** Elektronik ortamda bulunmayan (kağıtta yer alan) veya bir yapı içermeyen (düz yazı formatında) verilerin **:** Stok Takip sistemine girilmesi YYY Üniversitesi tarafından gerçekleştirilecektir.

**4.4. Elektronik Olmayan Veriyi Transfer Süresi :** Elektronik ortamda olmayan veri transfer işlemlerinin tamamlanması elektronik veri transfer işlemleri paralelinde neticelendirilecektir.

**4.5. Veri Doğruluğu :** Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan YYY Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden firmamız sorumludur.

**4.6. Elektronik Veri Transferinin Doğruluğu ve Test Edilmesi**

Elektronik ortamdaki transfer edilecek mevcut verinin doğruluğundan YYY Üniversitesi, transfer işleminin doğru gerçekleştirilmesinden firmamız sorumludur.

Firmamız tarafından gerçekleştirilen transfer sonrasında, transfer işleminin doğru yapıldığı YYY Üniversitesi tarafından firmamız gözetiminde test edilecektir. Bu test sürecinde; YYY Üniversitesi tespit ettiği transfer hatalarının düzeltilmesinden firmamız sorumludur.

**5. EĞİTİM**

Stok Takip Sisteminin kullanımı ile ilgili olarak veri transferinin tamamlanmasını müteakip, firmamız iki aşamalı bir eğitim uygulayacaktır. Bu eğitimlerin seviyesi sistem kullanıcılarının yazılım üzerinde her türlü kullanıcı ve yönetim işlemini yapmasına olanak tanıyacak düzeyde olacaktır.

**5.1. Yönetici Eğitimi :**Yöneticilerin tamamına eğitim sağlanacaktır. Eğitim süresi en az bir hafta olacak, eğer yönetici bu süreç sonucunda daha fazla eğitime ihtiyacı olduğunu bildirirse eğitim süresi uzatılacaktır. Programın garanti süresi içinde yönetici yeni eğitime ihtiyaç duyarsa firmamız bu eğitimi ücretsiz vermeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.2.Eğitim Yeri :** Eğitim yeri YYY Üniversitesi tarafından belirlenecek ve sağlanacaktır.

**5.3. Eğitim Meteryalleri :** Eğitim için hazırlanan kullanıcı dökümanları web tabanlı bir yapı üzerinden kullanıcılara açılacaktır

**6. TESLİMAT**

**6.1. Ürün Teslimi :** Firmamız, sisteminin kurulumunun tamamlandığını ve elektronik veri transferlerinin yapılmış olduğunu YYY Üniversitesi’ne sözleşme metninin imza tarihine müteakip 1 ay içerisinde yazılı olarak bildirecektir.

**6.2.1 Ürün Testi :** Ürün teslimi bildirimin sonucunda YYY Üniversitesine Ek-D de belirtilen tüm fonksiyon ve ekranları çalıştırıp test edecek ve onaylayacaktır.

**6.**2.2 **Ürün Kabulü :**YYY Üniversitesi Stok Takip Sisteminin; Madde 3,4 te belirtilen kurulumu, Madde 4.1 de belirtilen Elektronik Veri Transferi , Madde 5.1-5.2 de belirtileneğitimi kapsayan çalışmaların tamamlandığını ve Madde 6.2.1 de belirtilen şekliyle ekranların test işlemini onaylamasıyla ürün kabülü yapılacaktır.

**6.3. Kabul Süresi :** Firmamız, Stok Takip Sisteminin ürün teslimini yazılı bildirdikten sonraki 10 iş gündür.

**7. DESTEK ve GÜVENLİK**

**7.1. Destek Süresi :** Firmamız Stok Takip sistemini, YYY Üniversitesi kabul onayından sonraki 1 (bir) yıl süre ile ücretsiz destekleyecektir. 1 (bir) yıldan sonra bu hizmet süresi YYY Üniversitesi talebi doğrultusunda uzatılır.

**7.2. Destek Kapsamı :** Stok Takip Sisteminin içerebileceği tüm yazılım hataları ve hatalı işleyişlerin en kısa süre zarfında düzeltilmesi ile Stok Takip Sisteminin YYY Üniversitesi tarafından satın alınan modülleri ile ilgili firmamız tarafından gerçekleştirilecek yenilikleri kapsamaktadır. Bu yenilikler, YYY Üniversaitesi proje fonksiyonlarını yerine getirmesine engel olabilecek kurum içi ve kurum dışı mevzuat, yönetmelik ve yönerge değişikliklerini de kapsamaktadır.

**7.3. Destek Şekli ve Zamanlama :** Firmamız YYY Üniversitesi mail ve telefon yoluyla arıza bildirimini takip eden 3(üç) saat içerisinde, doğal afet ve benzeri kitlesel engelleyici etkenler dışında; telefon, internetten erişim veya yerinde destek yöntemlerinden, YYY Üniversitesi ihtiyacına ve problemin şekline en uygun müdahalenin karşılıklı mutabakatla belirlenmesi ile ilk müdahaleyi gerçekleştirecektir. Firmamız ilk 3 saat içinde müdahale etmezse , geciken her saat için 100 Euro tazminat ödeyecektir. Süresi içinde müdahale edilipte , 24 saat içinde arızanın giderilememesi halinde firmamız her saat başına 10 Euro tazminat ödeyecektir.

İş bu tazminat tutarı 7 gün içinde YYY Üniversitesine nakden ödenir veya firmamızın alacağından mahsup edilir.

**7.4. Güvenlik :** Stok Takip sisteminin kullanımı ile oluşacak veriler YYY Üniversitesi için hayati öneme sahiptir. Stok Takip Aracı sisteminin güvenliği için gerekli sistem yapılanması firmamız tarafından EK-B ve EK-C’de tanımlanmıştır. Firmamız; YYY Üniversitesi bu yapılanmaya uyup uymadığını belirli periyotlarla inceler ve bu yapılanmada gördüğü eksiklikleri değiştirilmesi için yazılı olarak YYY Üniversitesine bildirir.Firmamız; EK-B ve EK-C’de tanımlanan sistem yapısında güvenliği artırmaya dönük değişikliğe gidebilir. Bu değişiklikler YYY Üniversitesi yazılı olarak bildirilir ve YYY Üniversitesi tarafından uygulanır.

**8. LİSANSLAMA**

**8.1.**YYY Üniversitesi, Stok Takip sisteminin 1.000 kullanıcı lisansına süresiz sahip olacaktır.İlerleyen yıllarda YYY Üniversitesi kullanıcı sayısının 1.000’nin üzerine çıkması durumunda lisans bedeli için aşağıda belirtilen farkları ödeyecektir.

**8.2.** Firmamız, Stok Takip Sisteminin üreticisi, tüm fikri ve mülki haklarının sahibidir.

**8.3.**YYY Üniversitesi, firmamız’ın Stok Takip sistemi için verdiği kullanıcı lisansı ile mevcut uygulamaları değiştiremez ve yeni uygulamalar geliştiremez.

**8.4.** Firmamız tarafından verilen Stok Takip sistemi kullanıcı lisans hakları üçüncü şahıslara kullandırılamaz, kiralanamaz ve devredilemez.

|  |  |
| --- | --- |
| **KullanıcıSayısı** | **LisansFarkıBedeli** |
| 10.001 – 12.500 | 30,000 Euro + kdv |

2bülü belirtilen şekliyle ekranların test işlemini

**9. GİZLİLİK**

**9.1.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince, taraflar ile ilgili olarak öğrenilecek bilgileri GİZLİ bilgi olarak kabul etmişlerdir. Gizli bilgiler, gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklanamaz.

**9.2.** Taraflar sözleşmenin devamı süresince ve sonrasında diğer tarafın yazılı onayı olmadıkça aşağıda belirtilen gizli bilgileri gerekçesi ne olursa olsun üçüncü kişilere açıklayamaz, doğrudan yada dolaylı bilgi aktaramaz.

**9.2.1.** Fikri hakları (Telif Hukuku, Endüstriyel Tasarımlar Patent Mevzuatı, Marka Mevzuatı ve diğer Fikri Mevzuattan doğan haklar) firmamız’a veya temsilcisi olduğu firmalara ait olan ve alenileşmemiş, tasarımlar, kavramlar, teknikler, iş akışları, metodlar, sistemler, dizaynlar, devreler, formüller, deneysel çalışmalar, yazılımların kaynak kodları, veritabanı yapısı veya know-how ile ilgili sırları.

**9.2.2.**YYY Üniversitesi iç yapısı, organizasyonu, ticari, hukuki veya işletmeye yönelik bilgileri veya know-how ile ilgili sırları

**9.2.3.**YYY Üniversitesi kayıtlı veya üniversiteyle herhangi bir sebeple ilişkili tüm öğrenci bilgileri

**9.3.** Taraflar sözleşmenin herhangi bir sebepten sona ermesi hallerinde dahi 3 (üç) yıl süre ile gizlilik hükmüne uymakla yükümlüdür.

**10. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME**

**10.1.** Stok Takip Sisteminin YYY Üniversitesi için **10.000 kullanıcılı lisans bedeli 50.000 EURO + KDV’dir.** Sözleşme kapsamında eğitimler, veri transferleri ve uyarlama çalışmaları ile tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmetiverilecektir.Ödemelerin tl yapılması durumunda Merkez Bankası döviz satış kuru esas alınacaktır.

**10.2.**YYY Üniversitesi, madde 10.1.’de tanımlanan sözleşme bedelinin %30’unu sözleşme tarihinde firmamız’a nakden öder.Ürünün kabul edilmemesi halinde peşin olarak ödenen bedel 7 gün içerisinde ihtara gerek olmaksızın YYY Üniversitesi iade edilecektir.

**10.3.** Kalan miktar ise YYY Üniversitesi madde 6.2 ‘de tanımlanan ürün kabülünü yapmasının ardından firmamız’a 5 eşit aylık taksitle ödenir.

**10.4.** Stok Takip sisteminin bir yıllık ücretsiz destek süresi sona erdikten sonra tanımı sözleşmenin 7. maddesinde yapılan destek hizmetiher defasında Proje Yönetim Aracı kullanıcı lisans bedelinin 10.000 kullanıcıya kadar %15’i karşılığında 1(bir)’er yıllık evreler halinde uzatılır. Bu sözleşmenin 7.3 maddesi hükümleri iş bu maddede belirtilen destek hizmet süresince de geçerli olacaktır.

**11. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ**

Bu sözleşmenin devam ettiği süre zarfında firmamız firmasının iflas etmesi veya herhangi bir sebeple yazılım geliştirme ve destekleme faaliyetlerine devam edememesi durumunda, Stok Takip programına ait tüm kaynak kodlarını ve kodla ilgili dökümantasyonu YYY Üniversitesi hiçbir ücret talep etmeden devretmeyi kabul ve taahhüt eder.

**12. TEBLİGAT**

İşbu sözleşmenin uygulanması süresince tarafların bildirim ve tebligat için kullanacakları isim ve adresler sözleşmenin 1. maddesinde yer alan taraflar kısmında tanımlanmıştır. Tanımlanan adreslere tebligat ve teslimler, yetkili imza karşılığında elden veya taahhütlü posta ile veya

daha sonra aslının aynı şekilde tebliğ edilmesi koşuluyla faks ile yapılacaktır. Taraflar bu isim ve adreslerde vaki olacak değişiklikleri diğer tarafa yazılı olarak bildirmedikleri takdirde,

eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu sözleşme ve uygulanması sebebiyle ortaya çıkabilecek her türlü uyuşmazlığı taraflar öncelikle kendi aralarında ve sulhen halletme yoluna gideceklerdir. Uyuşmazlığın kendi aralarında giderilmesinin mümkün olmadığı durumlarda, bilişim vakfı veya benzeri bir kuruluşça oluşturulacak hakem heyetine başvuracaklardır.

**……/……./……..**

**YYY Üniversitesi XXX Bilişim Teknolojileri San.veTic.Ltd. Şti.**